

BESOINS ET APPROCHES NOVATRICES  
DE RECRUTEMENT DES JEUNES PARENTS  
DE LA HAUTE-GASPÉSIE DANS UNE  
PERSPECTIVE D'ÉVEIL À LA LECTURE  
ET À L'ÉCRITURE

RAPPORT DE RECHERCHE



Janvier 2011

Conception et rédaction:

Colette Bachand  
Gabrielle Bücheler  
Yves Décosse

Révision:

Claire St-Laurent  
Mario Edgar Rioux

Publié par:

LES BOUTS DE PAPIER DE LA HAUTE-GASPÉSIE  
48B, 3<sup>e</sup> avenue Ouest  
Sainte-Anne-des-Monts(Québec)  
G4V 3T2  
Tél. : 418-763-0001  
Courriel : [commentaires@bphg.ca](mailto:commentaires@bphg.ca)

Sainte-Anne-des-Monts, janvier 2011

ISBN 978-2-9810942-4-7 (version imprimée)  
ISBN 978-2-9810942-5-4 (version PDF)

Dépôt légal - Bibliothèque et archives Canada, 2011  
Dépôt légal – Bibliothèque et archives nationales Québec, 2011

Disponible sur Internet :

<http://www.bphg.ca/doc/recherche2011.pdf>

La reproduction du présent document, en tout ou en partie, est autorisée à la condition d'en mentionner la source et de ne pas l'utiliser à des fins commerciales.

Note : L'usage du masculin a pour seul but d'alléger le texte.

Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

## **REMERCIEMENTS**

Nous tenons d'abord à remercier toutes les personnes et jeunes familles qui ont été rencontrées en entrevue individuelle et collective. Nous remercions aussi tous les organismes qui nous ont accueillis pour établir la liste des programmes touchant les enfants âgés de 0 à 5 ans dans la MRC de La Haute-Gaspésie.

Nous tenons également à remercier très sincèrement la travailleuse de milieu qui a effectué la collecte des données. Sa profonde connaissance du milieu nous a ouvert bien des portes.

Enfin, c'est grâce au financement de Service Canada dans le cadre du programme Connexion compétences – Service d'approche que cette recherche a pu se réaliser. Nous leur adressons nos remerciements.

## Table des matières

REMERCIEMENTS .....	3
Table des matières .....	4
LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES.....	6
CHAPITRE 1 PROBLÉMATIQUE .....	8
1.1 INTRODUCTION.....	8
1.2 SITUATION DES JEUNES FAMILLES DANS LA HAUTE-GASPÉSIE .	9
1.2.1 Portrait du territoire.....	9
1.2.2 Conseil Canadien sur l'Apprentissage.....	10
1.2.3 Niveaux de littératie.....	11
1.2.4 Employabilité et revenu .....	12
1.2.5 Piliers de l'apprentissage.....	12
1.2.6 Jeunes parents.....	13
1.3 ÉTAT DES PROGRAMMES D'ÉVEIL À LA LECTURE ET L'ÉCRITURE DANS LA MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE .....	14
1.3.1 DESCRIPTION SOMMAIRE DES PROGRAMMES 0-5 ANS .....	15
1.3.1.1 MANIMOT .....	15
1.3.1.2 SIPPE.....	16
1.3.1.3 OLO.....	16
1.3.1.4 PACE.....	16
1.3.1.5 MA PLACE AU SOLEIL.....	17
1.3.1.6 MATERNELLE 4 ANS .....	17
1.3.1.7 BOUT-EN-TRAIN .....	17
1.3.1.8 PAÉLÉ.....	17
1.3.1.9 RAYON D'OR.....	17

1.4	PROBLÈME DE RECHERCHE .....	18
1.4.1	RECRUTEMENT .....	18
1.4.2	OBJECTIF GÉNÉRAL ET SPÉCIFIQUE .....	18
CHAPITRE 2	MÉTHODOLOGIE .....	19
2.1	CONSTITUTION DE L'ÉCHANTILLON.....	19
2.2	DÉMARCHE DE RECRUTEMENT DU GROUPE À L'ÉTUDE.....	20
2.3	INSTRUMENTS ET TECHNIQUES DE COLLECTE DE DONNÉES ..	20
2.4	DÉROULEMENT DE LA COLLECTE DE DONNÉES .....	21
2.5	CADRE D'ANALYSE DES DONNÉES .....	21
CHAPITRE 3	RÉSULTATS .....	22
CHAPITRE 4	GROUPE DE DISCUSSION.....	29
CHAPITRE 5	GROUPE DE FAMILLES.....	31
CHAPITRE 6	CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS.....	33
6.1	CONCLUSION .....	33
6.2	RECOMMANDATIONS .....	36
BIBLIOGRAPHIE .....		38

## LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES

Tableau 1 Taux de chômage prévu par niveau de compréhension de textes .....	12
Tableau 2 Familles monoparentales dans la MRC de La Haute-Gaspésie .....	13
Tableau 3 Proportion (en %) des mères ayant moins de 11 années de scolarité et de celles ayant 15 années et plus, Haute-Gaspésie et Québec, 2001-2003.....	14
Tableau 4 État de l'offre de service aux enfants 0-5 ans dans la MRC de La Haute-Gaspésie .....	15
Tableau 5 Caractéristiques des jeunes familles .....	19



## 1.1 INTRODUCTION

LES BOUTS DE PAPIER DE LA HAUTE-GASPÉSIE est un organisme d'alphabétisation populaire qui œuvre sur le territoire de la MRC de La Haute-Gaspésie depuis 2006. L'organisme est accrédité par le Ministère de l'Éducation, des Loisirs et des Sports du Québec et est dirigé par un conseil d'administration composé de sept personnes issues de La Haute-Gaspésie et élues en assemblée générale. Son personnel et ses collaborateurs bénévoles complètent ainsi une formidable équipe de travail, reconnue dans son milieu.

Divers partenariats sont établis avec les organismes du milieu, tel la Table consultative Jeunesse de La Haute-Gaspésie, la Commission scolaire des Chic-Chocs, le Centre local d'emploi de La Haute-Gaspésie, le Centre Local de Services Communautaires (CLSC) de Ste-Anne-des-Monts, l'éducation des adultes du Centre Champagnat. Au niveau régional nous participons à la création d'une instance régionale de concertation et de mobilisation pour l'amélioration des conditions de réussite des jeunes Gaspésiens et Madelinots et au niveau national nous participons à la table ronde sur l'éveil à la lecture et l'écriture.

Nous avons développé différents outils d'apprentissages et de communications comme, entre autres; un site Internet et une radio web.

Malgré toutes ces expériences, le recrutement des jeunes parents restent un problème à résoudre et il faut investir du temps pour les rencontrer afin de comprendre, quels sont les moyens à utiliser pour les informer correctement des avantages à se mettre en mouvement et devenir autonome pour rejoindre le marché du travail.

Notre recherche vise à innover dans les approches de recrutement des jeunes parents. Dans une population démobilisée comme la nôtre, que pouvons-nous développer comme approche ou que pouvons-nous expérimenter afin de permettre aux jeunes parents de se construire une motivation personnelle pour devenir un citoyen à part entière et occuper un emploi et développer de nouvelles attitudes face à l'implication de chaque personne dans sa propre vie de tous les jours.

Par cette recherche, nous nous donnons comme objectif de développer une approche novatrice pour recruter particulièrement des jeunes parents qui ne sont pas en mouvement et qui sont difficilement accessibles par les méthodes conventionnelles.



## 1.2 SITUATION DES JEUNES FAMILLES DANS LA HAUTE-GASPÉSIE

### 1.2.1 Portrait du territoire

En 2010 La Haute-Gaspésie compte 12 156 habitants sur une superficie de 5 127 kilomètres carrés donnant une densité de population de 2,48 habitants au kilomètre carré. La population du territoire vit sur une bande qui s'étire le long de la mer sur une distance avoisinant les 132 kilomètres.

Les villes de Cap-Chat et de Sainte-Anne-des-Monts qui totalisent le plus grand pourcentage de la population sont situées toutes deux à l'extrémité ouest du territoire de la MRC. Cette situation nous oblige souvent à travailler différemment dans le secteur Ouest<sup>1</sup> et Est<sup>2</sup> de la MRC. Le secteur Est se retrouve souvent isolé avec moins de services et de ressources disponibles. Cette situation exige des déplacements fréquents vers la ville principale et a tendance à exaspérer la population venant de l'Est du territoire.

Les habitudes de vie, les chicanes de famille ou de paroisses ou les influences d'ici et de là marquent le quotidien des gens et deviennent la norme. Avec le temps on oublie d'où vient l'origine de bien des coutumes. En état de survie, les populations viennent à se débrouiller et développer un comportement qui leur est propre, preuve de résilience. L'usure du temps, la pauvreté, l'état de survie, le manque de ressources et de services démobilisent n'importe quelle société.

Les grands espaces, les longs déplacements, le manque de moyens de transport en commun, les coûts reliés aux déplacements sont des facteurs qui ont découragé grand nombre de personnes à s'engager dans une démarche de scolarisation postsecondaire, même secondaire, voire même d'alphabétisation. Dans les quatre dernières décennies, une bonne partie des jeunes qui auraient dû s'investir dans des études ont baissé les bras.

Graduellement, une culture de survie, de conditions de vie précaires pour un nombre considérable des membres de la communauté résulte en une recrudescence de l'assurance-emploi et de l'assistance-emploi.

À ce constat, s'ajoute le taux d'analphabétisme provoqué ou conséquent à la situation telle que résumée plus haut. Un faible taux de scolarité ou de qualification nuit grandement à l'occupation d'un emploi. Les faibles lecteurs ont peu ou pas de chances d'occuper un emploi convenable. En plus des qualifications d'une personne, ses expériences de vie, ses pensées et ses

---

<sup>1</sup> Villes de Cap-Chat et Sainte-Anne-des-Monts

<sup>2</sup> La Martre, Marsoui, Rivière-à-Claude, Mont St-Pierre, Saint-Maxime-du-Mont-Louis, Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine

comportements seront ses guides face à l'emploi saisonnier, partiel, temporaire, temps plein ou autre. La pauvreté financière ne vient jamais seule.

Un autre facteur qui vient ajouter à la pauvreté en héritage, est le manque d'informations. Les quelques sources d'informations locales sont véhiculées par des petits journaux hebdomadaires locaux. Les autres informations rapportées par ce petit journal sont régionales ou provinciales avec peu de développement. Les radios qui peuvent être syntonisées sur le territoire sont peu nombreuses. Radio-Canada de Matane ne semble pas être écoutée par la majorité de notre population. Les coupoles amenant les émissions et les nouvelles télévisées sont souvent reliées à des grandes villes, à des grands centres pour lesquels la population ne s'identifie pas aux nouvelles d'ordre général et aux changements dans les lois ou règlements qui pourraient les concerner.

Il faut mentionner que tout n'est pas totalement noir ou totalement blanc mais dans notre contexte de pauvreté et de peu de scolarité, certaines couches de la société sont plus démunies que d'autres.

Être peu ou pas scolarisé nuit à sa santé, à son mode de fonctionnement, à son rôle parental, à son rôle de premier éducateur pour son enfant, à son rôle de citoyen, à son désir d'occuper un emploi ou de prendre part à la vie active. Tous les aspects de la vie sont plus difficiles quand on n'a pas les bons outils ou pas assez d'outils.

Un des moyens de briser le cycle de la pauvreté en héritage est d'entrer en contact avec les jeunes familles, pour les inviter à développer leur savoir-être à travers des savoir-faire acquis à travers des activités.

La plus grande difficulté pour amorcer ce changement de culture, est le moyen de rencontrer ou recruter les jeunes parents ou les jeunes familles afin, de présenter les différentes avenues qui peuvent leur offrir des possibilités d'avancement ou de changements.

### **1.2.2 Conseil Canadien sur l'Apprentissage**

Les documents du Conseil Canadien sur l'Apprentissage sur la littératie chez les adultes canadiens mentionnent souvent trois enquêtes qui évaluent les niveaux de littératie :

- α L'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes (EIAA), mise au point par l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE);

- α L'Enquête sur la littératie et les compétences des adultes (ELCA), une version plus récente de l'EIAA;
- α Le volet canadien de l'ELCA, l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes (EIACA), produite par Statistique Canada.

### 1.2.3 Niveaux de littératie

Les domaines dans lesquels les niveaux de littératie sont mesurés sont :

- α Compréhension de textes schématiques : capacité de repérer et d'utiliser l'information figurant dans des formulaires, des cartes, des graphiques et des tableaux;
- α Compréhension de textes suivis : connaissances et compétences nécessaires pour comprendre et utiliser adéquatement l'information figurant dans des documents imprimés;
- α Numératie : capacité de faire appel à des compétences de base en mathématiques pour répondre aux exigences de la vie quotidienne;
- α Résolution de problèmes : capacité de réfléchir et de réagir dans des situations où aucune solution de routine n'existe.

L'OCDE définit cinq niveaux de littératie, le niveau 3 étant internationalement reconnu comme le minimum requis pour composer avec les exigences de la vie quotidienne et du milieu du travail dans une société de l'information. Les résultats de ces enquêtes sont analysés en fonction de ces niveaux de littératie.

- α Niveau 1 : compétences très faibles à ce niveau, une personne peut, par exemple, être incapable de déterminer correctement la dose de médicament à administrer à un enfant, d'après le mode d'emploi indiqué sur l'emballage.
- α Niveau 2 : lecture de textes simples, explicites, correspondant à des tâches peu complexes : à ce niveau, une personne peut avoir acquis des compétences suffisantes pour répondre aux exigences quotidiennes de la vie mais, à cause de son faible niveau de compétences, il lui est difficile de faire face à des défis comme l'assimilation de nouvelles compétences professionnelles.
- α Niveau 3 : minimum convenable pour composer avec les exigences de la vie quotidienne et du travail dans une société complexe et évoluée. Il dénote à peu près le niveau de compétences nécessaires, pour obtenir un diplôme d'études secondaires et accéder aux études supérieures.

- α Niveaux 4 et 5 : compétences supérieures, à ces niveaux, une personne ne peut traiter de l'information complexe et exigeante.

## 1.2.4 Employabilité et revenu

Les personnes dont le niveau de littératie est plus élevé sont plus susceptibles d'occuper un emploi, et ceux qui occupent un poste ont tendance à gagner davantage. Le tableau ci-dessous indique le taux de chômage prévu pour chaque niveau de compréhension de textes suivis.

**Tableau 1 Taux de chômage prévu par niveau de compréhension de textes**

Compréhension de textes suivis	Chômeurs ou chercheurs d'emploi (%)
1	16,96
2	10,58
3	7,69
4/5	6,11

Source : Statistique Canada et OCDE, EIACA 2003

## 1.2.5 Piliers de l'apprentissage

La Commission sur l'apprentissage au 21e siècle de l'UNESCO, l'OCDE et les gouvernements territoriaux et provinciaux du Canada reconnaissent les quatre piliers de l'apprentissage comme étant :

- α Apprendre à savoir : soit l'habileté d'apprendre indépendamment, de synthétiser l'information, d'analyser de façon critique et de raisonner.
- α Apprendre à faire : soit l'adoption d'habitudes de travail efficaces, des habiletés en apprentissage autodirigé, la flexibilité pour s'adapter au changement, ainsi que la capacité de gagner un revenu et d'atteindre ses objectifs d'emploi et de carrière.
- α Apprendre à vivre ensemble : soit le développement de la responsabilité sociale et civique, la tolérance et le respect des idées et des croyances des autres, ainsi que la capacité de vivre et de travailler avec d'autres gens.
- α Apprendre à être : soit l'acquisition d'un sentiment de la valeur de soi, d'initiative et de responsabilité personnelle, un sens des valeurs et de l'autodiscipline, de la santé et de la sécurité et un sens de l'esthétique.

Voici les quatre piliers de l'apprentissage que nous voulons faire valoir parmi notre population et particulièrement parmi les jeunes parents. Les jeunes parents peuvent développer un meilleur savoir-être pour eux-mêmes et ainsi amorcer un changement dans la culture locale, puisque la génération suivante sera déjà sensibilisée aux changements possibles.

## 1.2.6 Jeunes parents

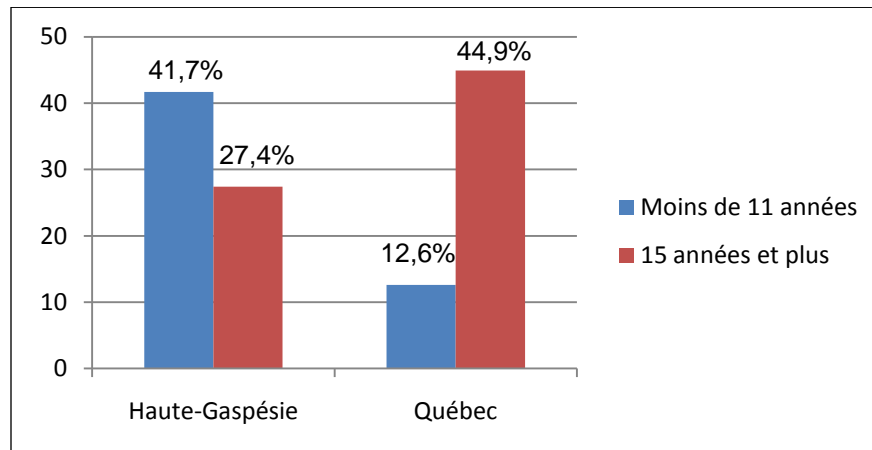
L'étude de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (Québec G. d., 2007) nous indique que le taux de familles monoparentales en Haute-Gaspésie est de 16%. Les dernières statistiques de Recensement Canada nous indiquent que celles-ci sont dirigées par des femmes dans une proportion de 74,4%. Il est à remarquer que 8% (52 personnes) de ces chefs de familles monoparentales avec un parent de sexe féminin ont moins de 20 ans.

**Tableau 2 Familles monoparentales dans la MRC de la HAUTE-GASPÉSIE**

Villes	Familles monoparentales	Familles monoparentales avec un parent de sexe féminin	Familles monoparentales avec un parent de sexe masculin
<b>Cap-Chat</b>	150	100	50
<b>Sainte-Anne-des-Monts</b>	385	285	100
<b>La Martre</b>	10	10	0
<b>Marsoui</b>	10	10	0
<b>Rivière-à-Claude</b>	15	10	5
<b>Mont-St-Pierre</b>	0	0	0
<b>Mont-Louis</b>	45	45	0
<b>Rivière-Madeleine</b>	30	25	5
<b>Mont-Albert</b>	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>645</b>	<b>485</b>	<b>160</b>

Les mères monoparentales de La Haute-Gaspésie, dans une proportion de 41,7 %, ont moins de 11 années de scolarité ou n'ont pas de diplôme d'études secondaires. Selon la définition des niveaux de compétences du Conseil canadien sur l'apprentissage, il est difficile à une personne de niveau 2, qui correspond à un faible niveau de littératie, de faire face à des défis comme, l'assimilation de nouvelles compétences professionnelles (Conseil canadien, 2010) nécessaire à surmonter certains obstacles à l'emploi. La faible scolarité de celles-ci rendent davantage vulnérable ces familles à vivre des situations stressantes et difficiles et est un frein à l'accès au marché du travail.

**Tableau 3** Proportion (en%) des mères ayant moins de 11 années de scolarité et de celles ayant 15 années et plus, Haute-Gaspésie et Québec, 2001-2003



Source : L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie, 2007

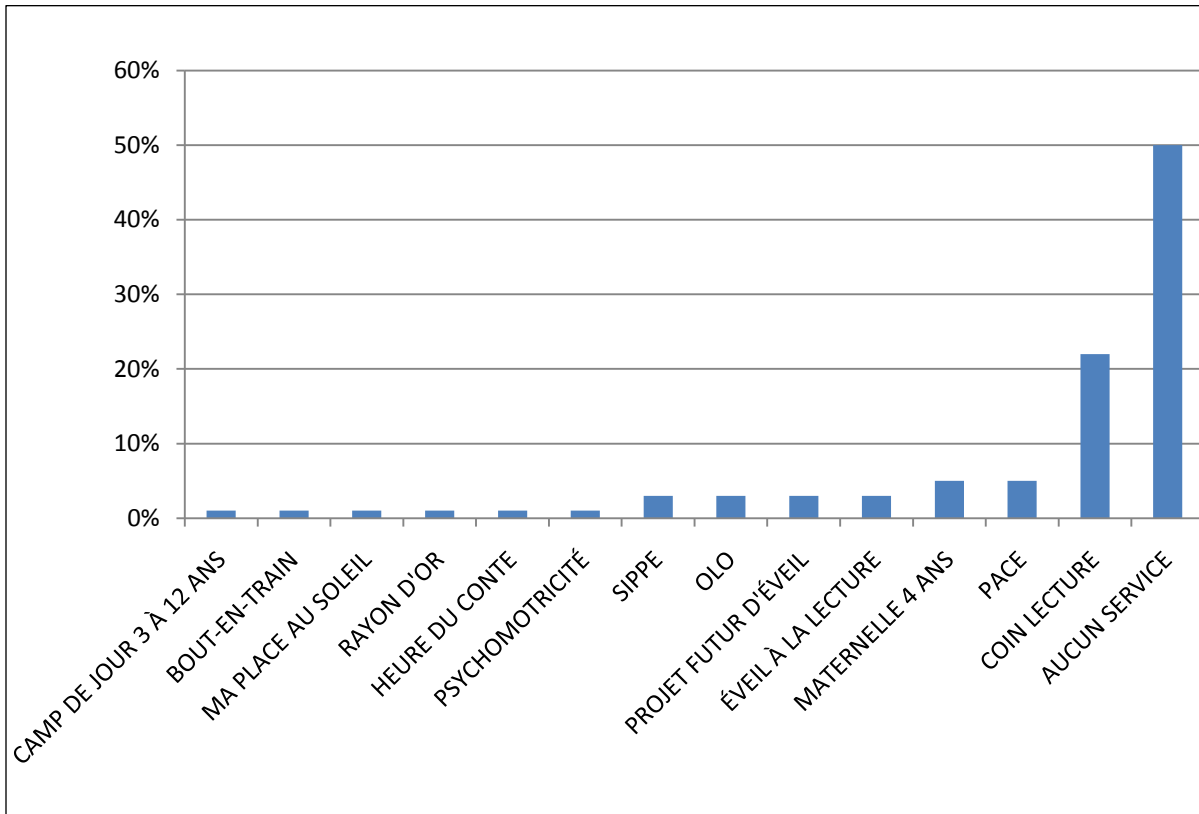
### 1.3 ÉTAT DES PROGRAMMES D'ÉVEIL À LA LECTURE ET L'ÉCRITURE DANS LA MRC DE LA HAUTE-GASPÉSIE

Au début de la recherche, nous avons voulu brosser un portrait de l'offre de service offert aux enfants 0-5 ans dans la MRC de La Haute-Gaspésie. Pour ce faire nous avons rencontré diverses ressources du milieu susceptible d'offrir de tels services. Nous avons aussi rencontré d'anciens partenaires du programme d'aide à l'éveil à la lecture et l'écriture (PAÉLÉ), afin de constater si les services étaient demeurés actifs au cours des dernières années.

En tout, nous avons rencontré 63 organismes du milieu communautaire, de la santé, du milieu scolaire et du milieu des affaires. Nous y avons répertorié 14 programmes et services offerts aux enfants 0-5 ans. Mentionnons ici, que certains programmes ne sont plus en vigueur depuis quelques années, entre autres, *Bout-en-train* dispensé par le CLSC.

Nous constatons que 50% des organismes rencontrés ne donnent aucun service, 22% maintiennent un coin lecture, 3% ont un programme d'éveil à la lecture et l'écriture, 3% prévoit développer un programme d'éveil à la lecture et l'écriture, Les autres partenaires (22%) se partagent le reste dans une proportion de 1 à 5%, (*OLO, SIPPE, PACE, Nourrisson-Lait, Maternelle 4 ans, heure du conte, psychomotricité, Ma place au soleil, camp de jour*) des programmes répertoriés.

**Tableau 4 État de l'offre de service aux enfants 0-5 ans dans la MRC de La Haute-Gaspésie**



### 1.3.1 DESCRIPTION SOMMAIRE DES PROGRAMMES 0-5 ANS

#### 1.3.1.1 MANIMOT

MANIMOT est un projet pilote d'animation littéraire qui favorise le développement du lectorat, particulièrement celui des jeunes

Le projet comprend l'accès à une collection jeunesse dédiée aux 0-5 ans, une trousse d'animation MANIMOT à l'intention des bénévoles de bibliothèques et des éducatrices en service de garde, une campagne de promotion visant à sensibiliser les familles ayant des enfants de 0 à 5 ans à l'importance du rôle qu'elles ont à jouer, dans l'éveil des enfants à la lecture et l'écriture. (Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2010)

### **1.3.1.2 SIPPE**

Avec le *Programme national de santé publique 2003-2012*, il devenait nécessaire d'unifier les services en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité (Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2003). Le but visé, ainsi que les objectifs présentés ci-après, couvrent cette même période. Ainsi, d'ici 2012, et dans une perspective encore à plus long terme, de manière à contribuer à diminuer la transmission intergénérationnelle des problèmes de santé et des problèmes sociaux – dont l'abus et la négligence envers les enfants –, les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance visent :

- α à maximiser le potentiel de santé et de bien-être des mères, des pères, des bébés à naître et des enfants de 0 à 5 ans étant dans une situation qui les rend vulnérables ;
- α à inclure la naissance et le développement des enfants dans un projet de vie porteur de réussite pour les parents, tout en renforçant le pouvoir d'agir des familles et des communautés dans toutes les sphères de la vie : personnelle, familiale, sociale, culturelle, économique et politique. (Québec M. d., 2004)

### **1.3.1.3 OLO**

Depuis sa création en 1991, la Fondation OLO contribue à la naissance de bébés en santé en assurant une disponibilité, de suppléments alimentaires et minéralo-vitaminiques (œufs, lait, orange et/ou suppléments vitaminiques) dans le cadre des programmes d'intervention mis en place par les CLSC et qui concernent plus particulièrement les femmes enceintes défavorisées sur le plan socio-économique. (Hamza, 2003)

### **1.3.1.4 PACE**

Le Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) est un programme communautaire de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), destiné aux enfants. Ayant pris son envol en 1993, il est administré conjointement avec les provinces et les territoires.

Depuis plus de 15 ans, le PACE finance à long terme des groupes et des coalitions communautaires à travers le Canada pour les aider à élaborer des programmes qui favorisent le développement des jeunes enfants en santé



(0-6 ans). Grâce au PACE, des outils de soutien et des activités sont mis à la disposition des enfants et de leurs familles qui vivent des situations difficiles. (Canada, 2010)

### **1.3.1.5 MA PLACE AU SOLEIL**

Programme du Centre local d'emploi, Ma place au soleil aide et accompagne un jeune parent qui veut acquérir une formation professionnelle afin qu'il puisse passer à travers son programme de formation, tout en gérant son quotidien.

### **1.3.1.6 MATERNELLE 4 ANS**

Programme de 144 demi-journées, dans l'école St-Antoine de Gros-Morne et 4 demi-journées/semaine à Tourelle et Marsoui.

### **1.3.1.7 BOUT-EN-TRAIN**

Projet CLSC, fondé en Haute-Gaspésie pour stimuler les 2-4 ans qui visait la stimulation en général, autant du langage que de la motricité. Le projet s'est terminé en 2005-2006, parce que le Centre de la Petite Enfance de La Marée Montante (CPE) prenait la relève au niveau de la stimulation.

### **1.3.1.8 PAÉLÉ**

Le Programme d'aide à l'éveil à la lecture et à l'écriture dans les milieux défavorisés (PAÉLÉ) est un programme d'aide qui a pour but de soutenir l'intégration d'activités d'éveil à la lecture et l'écriture dans les pratiques familiales, dans celles des organismes de la communauté et dans les différents lieux et services fréquentés par les familles. (Tremblay, 2003)

### **1.3.1.9 RAYON D'OR**

Service de répit, ateliers de détente par le répit, atelier d'approvisionnement par le jeu offert par Carrefour-Ressources.

## 1.4 PROBLÈME DE RECHERCHE

### 1.4.1 RECRUTEMENT

L'organisme **LES BOUTS DE PAPIER DE LA HAUTE-GASPÉSIE** vise à innover dans les approches de recrutement des jeunes parents. Connaissant les immenses difficultés à rejoindre la population spécifique à l'organisme, l'équipe se pose les questions suivantes :

- α Que pouvons-nous développer comme approche de recrutement?
- α Qu'est-ce qui est le plus susceptible d'inciter une personne à s'inscrire aux activités offertes sur le territoire ?

### 1.4.2 OBJECTIF GÉNÉRAL ET SPÉCIFIQUE

Afin de permettre aux jeunes parents de se construire une motivation personnelle pour devenir un citoyen à part entière, l'organisme **LES BOUTS DE PAPIER DE LA HAUTE-GASPÉSIE** souhaite par cette recherche:

- α Développer une approche novatrice, pour recruter particulièrement des jeunes parents, qui ne sont pas en mouvement et qui sont difficilement accessibles par les méthodes conventionnelles.

## CHAPITRE 2

## MÉTHODOLOGIE

### 2.1 CONSTITUTION DE L'ÉCHANTILLON

Mentionnons d'abord que les membres de l'équipe ont été associés étroitement à diverses étapes du déroulement de la recherche. Ils ont commenté et approuvé les canevas d'entrevues individuelles ainsi que le modèle de discussion en groupe. Le recrutement des familles ainsi que la cueillette d'informations ont été effectués par la travailleuse de milieu, en conformité avec les orientations décidées en équipe.

Un échantillon de jeunes familles âgées en moyenne entre 18 et 35 ans a été constitué dans le cadre de cette recherche. Quelques familles plus âgées ayant des enfants 0-5 ans y ont aussi participé. L'échantillon final est donc constitué de ; 43 familles.

Tableau 5 Caractéristiques des jeunes familles

Tranches d'âges (mère et père)	Total	%
18-25 ans	18	23%
26-29 ans	14	18%
30-35 ans	30	38%
35 ans et plus	16	21%
<b>Occupations*</b>		
Chômage	4	9%
Sans emploi/Sans chèque	5	12%
Travail extérieur	24	56%
Prestations dernier recours	10	23%
*Vague d'emplois pour quelques années en lien avec l'éolien		
<b>Secteurs</b>		
Cap-Chat	7	16%
Ste-Anne-des-Monts	11	26%
La Martre	5	13%
Marsoui	4	9%
Mont-Louis	4	9%
Gros Morne	8	19%
Mont-St-Pierre	1	2%
Anse-Pleureuse	1	2%
Madeleine	1	2%
Capucin	1	2%

Enfants	Total	%
1 an	30	32%
2 ans	14	15%
3 ans	7	8%
4 ans	4	4%
5 ans et plus	38	41%
<b>Répondant à l'entrevue</b>		
Mère	38	51%
Père	36	48%
Conjointe du père	0	
Conjoint de la mère	1	1%
<b>Structure de la famille</b>		
Marié-e	4	9%
Conjoint de fait	33	77%
Monoparentale mère	5	12%
Monoparentale garde partagée	1	2%
Monoparentale père	0	0%
<b>Sources d'informations /43 familles</b>		
Journaux locaux	39	91%
Radio local	36	84%
Télévision	39	91%
Internet	31	72%
(voir détails au chapitre 3, question 3.12)		

## 2.2 DÉMARCHE DE RECRUTEMENT DU GROUPE À L'ÉTUDE

La démarche de recrutement des jeunes familles aurait pu s'avérer difficile pour nous, sans l'aide de la travailleuse de milieu. Cette ressource attachée à l'organisme jeunesse Unis-Vers Jeunes Inc. a une grande expérience d'intervention, auprès de cette clientèle. Les portes se sont donc ouvertes plus facilement, parce qu'elle est bien connue par les communautés, les familles et les amis des jeunes avec lesquels elle travaille. Quelques organismes communautaires nous ont aussi facilité l'approche de leur clientèle respective. Ils ont contribué à nous faire rencontrer cette clientèle et les inviter à participer à l'enquête.

Une résistance de certains organismes du milieu n'a pas empêché de mener la collecte d'informations sur le terrain, parmi des familles qui n'utilisent pas ou peu les services offerts. Il est clair que des impératifs de confidentialité empêchent certaines références. Les références ne se font pas de manière automatique et universelle.

## 2.3 INSTRUMENTS ET TECHNIQUES DE COLLECTE DE DONNÉES

La réalisation de l'entretien individuel ou l'animation de groupe ne doivent en aucun cas être dirigées. Les échanges vers une avenue plutôt qu'une autre ne doivent pas être dirigés ou influencés. Notre méthode est qualifiée de semi-dirigée. Notre rôle se limitant à être le « gardien » des objectifs poursuivis (Lynda Binhas, 2007).

Contrairement au questionnaire écrit, cette méthode permet de mieux cerner les besoins spécifiques et les attentes des jeunes familles de la MRC, en ce qui a trait à l'éveil à la lecture et l'écriture.

Il faut préciser ici, que le questionnaire écrit est théoriquement peu adapté à la population cible du présent projet de recherche.

Une moyenne de 68,8% (Conseil canadien, 2010) de notre population cible rencontre un niveau 2 de littératie, c'est-à-dire qu'une personne peut avoir acquis des compétences suffisantes pour répondre aux exigences quotidiennes de la vie, mais, à cause de son faible niveau de compétences, il lui est difficile de faire face à des défis, comme l'assimilation de nouvelles compétences professionnelles ((OCDE), 2006).

## 2.4 DÉROULEMENT DE LA COLLECTE DE DONNÉES

La collecte des données pour les entrevues individuelles et l'entrevue de groupe s'est déroulé dans la MRC de La Haute-Gaspésie de la mi-novembre à la mi-décembre 2010. Les entrevues individuelles se sont réalisées aux résidences des participants sur le territoire de la MRC.

Nous précisons que les entrevues ont été effectuées de façon volontaire par les participants et dans le respect de la confidentialité. Un formulaire de consentement et de garantie de confidentialité a été inspiré selon les normes du Comité d'éthique de la recherche avec des êtres humains, de l'Université Laval.

*« Consentement verbal : lorsque le consentement des participant-e-s ne peut être donné par écrit (pour des raisons tenant soit à la condition physique des participant-e-s, à leur analphabétisme, à des raisons culturelles ou encore à des raisons de sécurité), l'utilisation d'un feuillet d'information comprenant les mêmes renseignements que le formulaire de consentement, à l'exception des signatures, **et dont la lecture sera faite aux participant-e-s est indiqué.** »* (Université de Laval)

## 2.5 CADRE D'ANALYSE DES DONNÉES

Les entrevues individuelles et celles de groupe ont été faites verbalement, avec prises de note par la travailleuse de milieu. Cette méthode a permis de faciliter l'expression des participants, ceux-ci n'ayant pas à faire face à l'écrit. Les données ont été traitées avec les outils conventionnels de traitement de texte et logiciel tableur. L'analyse des données a été complétée à l'aide de documents pertinents à la présente recherche.

Le présent chapitre, donne les résultats compilés à partir des notes de la travailleuse de milieu, sans interprétation. Chacune des questions est suivie par des résultats chiffrés par catégories ; cependant, ces catégories ne s'excluent pas les unes des autres.

### **3.1 À la question « utilises-tu l'ordinateur, l'Internet, les jeux vidéos, la Xbox ou la Wii ? » :**

- α 74% utilisent l'Internet ;
- α 72% l'ordinateur ;
- α 33% la Wii ;
- α 30% les jeux vidéos ;
- α 23% la X box.

### **3.2 À la question « quel service utilises-tu ? » :**

Note : à cette question il a été nécessaire de faire l'énumération des services offerts sur le territoire.

- α 86 % disent utiliser les services du CLSC dont 58% participent à OLO ;
- α 52% utilisent la garderie et la maternelle 4 ans ;
- α 45% utilisent les services de divers organismes communautaires ;
- α 24% participent aux activités de Nourrissons-Lait ;
- α 2% utilisent les services de Carrefour Ressource ;
- α 2% disent avoir l'aide de leurs familles ;
- α 38% disent ne connaître aucuns services ;
- α 2 % disent connaître tous les services.

### **3.3 A la question «qu'est-ce que tu aimes le plus dans ce service ?» :**

- α 87% disent bien aimer le service sans plus ;
- α 15% nous disent que c'est bon pour les enfants (socialisation, stimulation) ;

α 15% disent que ça aide les familles « *En général, ça me fait sortir. Ça me permet d'échanger avec les autres mères* ».

**3.4 À la question « pour quelles raisons tu n'utilises pas les services ? » :**

- α 75% disent que ça ne répond pas à leurs besoins ;
- α 15 % disent regretter le manque de services en obstétrique ;
- α 32% disent qu'ils ne veulent pas confier leurs enfants à d'autres.

**3.5 A la question « qu'est-ce que tu aimes le moins dans ce service ? » :**

- α 60% des répondants disent qu'ils ont trouvé les représentants des services trop invasifs (envers la vie de couple, en fait trop, jugement évident, préjugés) ;
- α 20% disent se sentir mis de côté parce que les programmes sont trop ciblés.

**3.6 À la question « quels genres d'activités fais-tu avec tes enfants ? » :**

- α 88 % répondent « *On sort dehors* » (promenade dans le bois, chalet, motoneige, chasse, pêche, etc.) ;
- α 65% (incluant le 30 % mentionnant la lecture) font des activités ludiques (bricolage, modelage, dessin, casse-tête, blocs, etc.) ;
- α En dernière mention, 30% mentionnent la lecture (livres d'histoires, bibliothèque).

**3.7 À la question « fais-tu des activités d'éveil à la lecture et l'écriture à la maison, dans un groupe ou dans un organisme communautaire ? » :**

- α 100% répondent à la maison ;
- α 0% en groupe ;
- α 0% dans un organisme communautaire.

**3.8 À la question « as-tu besoin d'aide dans ton rôle de parent ? » :**

- α 70% des répondants disent que non ;
- α Cependant, 56% ajoutent que du répit ou de l'aide seraient appréciés ;
- α 19 % répondent oui dans différentes circonstances.

**3.9 À la question « d'après toi, est-ce que c'est important de faire des activités d'éveil à la lecture et l'écriture avec les enfants avant l'école ? » :**

- α 80% disent que oui et font le lien avec les compétences que cela peut apporter (sans pourtant les mentionner) ;
- α 25% font le lien avec le vocabulaire et la communication ;
- α 68% mentionnent que cela éveille, développe, ouvre et stimule les jeunes ;
- α 11% disent que cela calme, repose, donne de la concentration et du répit ;
- α 75% disent que cela facilitera les apprentissages ;
- α 75 % ne définissent pas bien le sens des activités d'éveil à la lecture ;
- α 2% ne lisent pas.

**3.10 À la question « aurais-tu besoin d'aide pour faire des activités d'écriture et de lecture avec ton enfant ? » :**

- α 82% disent que non (c'est mon travail, c'est un passe-temps, les plus vieux aident, j'aime mieux m'en occuper moi-même) ;
- α 14% disent que oui (des fois je manque de temps, j'ai de la difficulté à lui faire tenir un crayon) ;
- α 4% mentionnent que ce doit être fait à la garderie.

**3.11 À la question « demandes-tu de l'aide à la parenté, aux amis, au voisinage ou autre pour faire des activités d'écriture et de lecture avec tes enfants ? » :**

- α 72% à la parenté ;
- α 16% aux amis ;
- α 5% au voisinage ;
- α 9% à autres ;
- α Et, 21% à personne.

**3.12 À la question « comment as-tu trouvé de l'information sur ces activités offertes aux familles ? » :**

- α 5% mentionnent par Internet ;
- α 5% par la télévision ;



- α 12% par la radio ;
- α 12% par les affiches dans les épiceries ;
- α 16% par le téléphone ;
- α 23% par les journaux ;
- α 28% par des dépliants et le bottin de la ville ;
- α 65% par le bouche à oreille.

**3.13 À la question « as-tu eu de la difficulté à trouver de l'information sur les activités ? » :**

- α 71% répondent que non (c'est un petit village) ;
- α 29% disent que oui (je ne sors pas, ce n'est pas affiché, l'information n'arrive pas facilement, l'information est en retard).

**3.14 À la question « comment aimerais-tu que je te recrute ? » :**

- α 2% répondent par la télévision ;
- α 12% par les journaux ;
- α 12% par des affiches dans les dépanneurs ;
- α 14% par le bouche à oreille ;
- α 23% par la poste ;
- α 26% par courriel ;
- α 56% par le téléphone.

**3.15 À la question « aimerais-tu participer à des activités pour stimuler tes enfants ? » :**

- α 86% disent que oui (on préfère des activités d'une demi-journée) ;
- α 14% disent non (ça ne me tente pas de faire des activités durant la fin de semaine, on n'est pas fort là-dessus).

**3.16 À la question « aimerais-tu participer avec d'autres parents à des activités de lecture et d'écriture ? » :**

- α 81% disent que oui (c'est plus pour les femmes, au village, ailleurs je suis timide, à l'extérieur c'est cher, ça nous fait découvrir des choses) ;
- α 19% disent que non (je le fais à la maison ou on le fait déjà).

**3.17 À la question « tu es élu-e ministre de la famille de La Haute-Gaspésie ! Quelle serait le meilleur moyen pour améliorer le développement des enfants de 0 à 5 ans ? » :**

- α 84% installeraient un parc avec des jeux extérieurs, une patinoire;
- α 65% voudraient plus d'activités pour les enfants âgés entre 0 et 5 ans;
- α 57% souhaiteraient plus de places en garderie parce que c'est le lieu par excellence pour le développement des enfants;
- α 43% voudraient plus d'activités pour les familles;
- α 41% offriraient du soutien aux parents;
- α 35% accueilleraient ou regrouperait un lieu de rencontres et d'échange, maison de la famille, centre sportif, camp de jour;
- α 26% souhaiteraient du répit à travers des services de halte-garderie, garderie, maternelle;
- α 24% éduqueraient les parents;
- α 22% abaisseraient le coût des activités, du transport;
- α 22% engageraient animatrices, personnel, aînés, bénévoles, CLSC, organismes, orthophonistes;
- α 9% impliqueraient davantage les parents, les aînés, les bénévoles;
- α 7% organiseraient des activités culturelles;
- α 4% voudraient un lieu où tous les services des organismes sont disponibles, information regroupe;

- α 2% voudraient payer un parent pour rester à la maison pour mieux accompagner les enfants;
- α 2% n'a pas d'idées;
- α 2% voudrait plus de modèles masculins;
- α 2% voudrait qu'il n'y ait pas de différence entre les familles favorisées ou défavorisées;
- α 2% changerait le gouvernement, la DPJ, l'éducation;
- α 2% donnerait Internet pas cher surtout dans l'est.

**3.18 À la question « si tu avais une baguette magique, que changerais-tu en Haute-Gaspésie pour les tout-petits? » : de lecture et d'écriture ? » :**

- α Je jetterais un sort aux parents pour qu'ils comprennent enfin, l'importance de l'éducation et de l'instruction.
- α Ceux qui ne devraient pas avoir d'enfants, n'en auraient pas !
- α J'enlèverais toute la maltraitance faite aux enfants.
- α Je donnerais les compétences parentales nécessaires à tous les parents.
- α J'enlèverais les maladies des enfants.
- α Je donnerais du répit aux parents.
- α Je donnerais à manger à tous les enfants.
- α Je ferais en sorte que les parents dépensent plus de leur argent pour leurs enfants.
- α Je ferais en sorte que les déplacements des enfants soient sécuritaires.
- α Je changerais la mentalité de pauvreté.

- α Je changerais l'attitude des gens, élèves et profs pour qu'il y ait une meilleure communication.
- α Je rendrais la société plus consciente, je grefferais de la conscience sociale aux parents.
- α Je mettrais plus de place en garderie.
- α Je déménagerais de mon village vers un milieu moins isolé.

Note : à cette question faisant appel uniquement à l'imaginaire, nous n'avons pas chiffré les différentes réponses et nous avons uniquement présenté une liste des différents souhaits.

Commentaires de certaines familles :

Selon les résidents de l'ouest de la MRC, Internet est un outil indispensable.

Les activités nommées sont souvent identifiées par les mots suivants : théâtre, musique, lecture, bricolage, cuisine, alimentation, art, danse, chant, activités manuelles, bricolage, cirque, scouts, natation, gymnase, glissades, peinture, saine alimentation, jardins, karaté, patin à roues alignées, éducation populaire, bibliothèque, des sorties.

## CHAPITRE 4 GROUPE DE DISCUSSION

Parallèlement aux entretiens avec les familles, un groupe de discussion provenant de l'est de la MRC a été formé de façon informelle. Ce groupe était composé de 5 garçons et 4 filles âgés de 15 à 17 ans originaires de La Martre(1), de Rivière-à-Claude(2), de Mont-Louis(1) et de Gros-Morne(5).

On leur a demandé de se rappeler leur petite enfance et de la présence de livres à la maison, des histoires lues ainsi que de l'éveil à la lecture. La travailleuse de milieu, agissant comme animatrice, leur a donné des exemples.

Les jeunes, à raison de 89%, répondent qu'il n'y avait pas vraiment d'éveil à la lecture et l'écriture à la maison avant la maternelle.

### 4.1 À la question « quel est l'importance de la lecture et des livres dans leur quotidien? » :

- α 33% répondent qu'ils lisent mais pas à tous les jours;
- α 33% répondent qu'ils lisent très rarement à l'extérieur de l'école;
- α Et 33% disent ne jamais lire;
- α Par contre tous disent lire par le biais de Facebook mais ils avouent que la qualité du français, n'y est habituellement pas très bonne.

### 4.2 À la question « vous imaginez-vous élever des enfants en Gaspésie? » :

- α la totalité s'accordent pour dire qu'en Gaspésie c'est un bon endroit pour élever des enfants;
- α par contre ils sont soucieux du travail disponible;
- α ils disent qu'en général, il y a une plus grande qualité de vie, plus d'espace et que c'est moins dangereux pour les enfants.

### 4.3 À la question « est-ce qu'il faut améliorer des choses pour les enfants 0-5 ans? » :

- α Une majorité d'entre eux disent qu'il manque de terrains de jeux(parcs) pour les petits, que ça prendrait plus d'activités sportives et d'activités de loisirs pour socialiser;

- α Un participant mentionne qu'il verrait une ressource adulte pour s'occuper des activités de loisir pour les enfants;
- α Un autre imagine une ressource qui aiderait les familles et les enfants à faire de l'éveil à la lecture;
- α Tous disent « qu'il n'y a pas grand-chose ici ! ».

**4.4 À la question « trouvez-vous important de faire de l'éveil à la lecture aux 0-5 ans et pensez-vous en faire avec vos enfants? » :**

- α La totalité exprime un OUI convaincu;
- α Ils considèrent important de montrer des livres aux enfants avant la maternelle, de leur apprendre des choses;
- α Un participant exprime qu'il ne faut pas minimiser le rôle des parents, que c'est important qu'ils (les parents) se débrouillent.

## CHAPITRE 5 GROUPE DE FAMILLES

La travailleuse de milieu a été invitée à participer comme bénévole à la Fête de Noël organisée par l'organisme Partagence.

Elle a circulé parmi les familles et demandé aux personnes de répondre à un mini questionnaire de façon volontaire. Un total de 29 familles ont accepté d'y répondre et se répartissait comme suit :

- α 63% des familles provenaient de Sainte-Anne-des-Monts;
- α 21% de Cap-Chat;
- α 7% de Tourelle;
- α 3% de Gros-Morne;
- α 3% de Mont-Louis;
- α 3% de Cap-Seize.

### 5.1 À la question « aimerais-tu participer à des activités pour stimuler tes enfants? » :

- α 97% disent oui;
- α 3% disent non.

### 5.2 À la question « aimerais-tu participer avec d'autres parents à des activités de lecture et d'écriture? » :

- α 86% disent oui;
- α 14% disent non.

### 5.3 À la question « tu es le ministre de la famille de La Haute-Gaspésie! Quelle serait le meilleur moyen pour améliorer le développement des enfants de 0 à 5 ans? » :

- α 90% disent qu'ils installeraient plus de parcs dans chaque village (parmi ce pourcentage 69% d'entre elles proviennent de Sainte-Anne-des-Monts), qu'il y aurait plus d'activités sportives. Je construirais une piscine à Gros-Morne. J'organiserais du camping l'été. Je mettrais des piscines extérieures près des parcs. J'installerais des parcs aquatiques avec des glissades;

- α 86% disent qu'ils organiseraient plus d'activités adaptées aux 0-5 ans. Qu'ils mettraient plus d'outils électroniques pour les 0-5 ans. Qu'ils utiliseraient une plus grande part de leur budget pour les 0-5 ans. Qu'ils aimeraient avoir un programme d'éducation pour améliorer la culture. Qu'ils rendraient les garderies mieux adaptées aux enfants avec des problématiques. Qu'ils rendraient toutes les activités gratuites pour les enfants, aussi les camps de jour l'été (ça donnerait du répit aux parents);
- α 10% disent qu'ils mettraient plus de spécialistes à l'hôpital. Plus de services médicaux et de meilleurs soins de santé.

**5.4 À la question « si tu avais une baguette magique, que changerais-tu en Haute-Gaspésie pour les tout-petits ? » :**

- α Je donnerais plus d'emplois et plus d'argent aux familles;
- α Je donnerais de plus beaux cadeaux aux enfants;
- α J'équilibrerais les richesses pour que les familles moins riches aient assez d'argent;
- α J'encadrerais plus les enfants, car le gouvernement ne s'en occupe plus;
- α J'agrandirais le côté humain en rapport avec les enfants;
- α Je redonnerais les anciennes valeurs à la société et aux familles (les gens sont trop matérialistes et individualistes);
- α Je ferais en sorte que tout le monde se respecte;
- α Je donnerais la santé à tous les enfants.



## CHAPITRE 6 CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

### 6.1 CONCLUSION

Les données compilées permettent de répondre, partiellement, aux questions faisant l'objet de la présente recherche soit « que pouvons-nous développer comme approche de recrutement? Et qu'est-ce qui est le plus susceptible d'inciter une personne à s'inscrire aux activités offertes sur le territoire ? »

En résumé, nous constatons que les besoins des jeunes familles se situent davantage au niveau de la socialisation pour elles mêmes et pour leurs enfants. Il nous semble aussi évident que le besoin de sortir de l'isolement, par des activités de toutes sortes est très souvent nommé par les familles rencontrées. Le besoin de répit semble aussi un besoin majeur; on ressent beaucoup d'essoufflement chez les parents.

Également, à travers les échanges, on constate que toutes les familles sont en accord avec le principe de la stimulation et l'éveil à la lecture et l'écriture sans toutefois bien connaître ce que cela signifie. Aucune des familles ne fait le lien avec la présence de l'écrit dans l'environnement. Partout on trouve de l'écrit, au magasin, à l'épicerie, sur la route, au garage, à la clinique, à la pharmacie et dans bien d'autres lieux qui nous renseignent avec des affiches et des enseignes de toutes sortes. Plus près de nous, dans chacun de nos quotidiens, on trouve de l'écrit continuellement, à la télévision, durant les émissions, les publicités, les informations. Peu importe il y en a partout et tout le temps. Même quand on utilise un ordinateur et Internet. Il y a beaucoup d'écrit, mais ça passe inaperçu ou sa présence est oubliée.

Par ailleurs, les personnes rencontrées utilisent sans faire de distinction, les services offerts par le CLSC et les organismes communautaires ou les groupes de soutien (par exemple : Nourrisson-Lait) auxquels les gens peuvent participer volontairement. Nous avons répertorié sommairement ces différents programmes et activités. L'objectif de la recherche n'étant pas d'en faire une nomenclature exhaustive.

Nous constatons aussi que les jeunes familles ont peu ou pas d'informations ou ne se sentent pas concernés, de façon générale, par les informations qui leur parviennent. Ce constat nous invite à repenser nos modes et nos façons de

faire circuler l'information et de remettre en question nos pratiques. Un changement de coutumes ou un changement dans la culture d'une communauté nécessite un changement dans les pratiques.

Malgré que les jeunes parents n'aient pas relevé le fait qu'il y ait plusieurs municipalités qui possèdent des aires de jeux pour les petits, leur plus grand désir est d'avoir un parc bien équipé dans chaque village ou municipalité. Il faudrait sonder plus en profondeur pour comprendre la ou les raisons sous-jacentes à ce besoin (les parcs) exprimé par les jeunes familles.

Cela soulève les questions suivantes :

- α Doit-on y comprendre le besoin d'un lieu de rencontre sécuritaire où les enfants peuvent courir, dépenser leur énergie ?
- α Ou une occasion de répit pour les parents parce que les enfants sont occupés à une activité qui ne demande pas nécessairement la participation des parents ?
- α Ou est-ce le désir de développer ou de pratiquer des habitudes de vie plus saines ?

Lors de cette collecte d'informations, il est bien ressorti que les familles favorisent un mode de communication orale. L'approche « bouche à oreilles » est le mode de communication à privilégier. Cette approche peut inclure le téléphone, le contact personnel, le porte-à-porte, en fait différentes façons de parler de vive voix à la personne.

Il est utopique de vouloir une participation de toutes les familles aux activités offertes. Les services, programmes et activités ne conviennent pas nécessairement à toutes les familles. Certaines d'entre-elles décident délibérément, de ne pas participer parce qu'elles ne se reconnaissent pas dans l'offre. Notons cependant que le pourcentage de ces dernières reste relativement faible.

Nous n'obtenons pas de grandes révélations par cette collecte d'informations. Les besoins exprimés par les familles rencontrées sont relativement simples

Toutes les familles, ou presque, ont parlé de « parc ». Il sera donc nécessaire d'aller plus loin dans ce sens pour bien comprendre le message. Par contre, cette collecte d'informations indique aux responsables (de programmes, d'activités, d'ateliers, d'organismes et autres organisation) de revoir leur position et leur façon de faire.

Le premier devoir des responsables concernés par la petite enfance serait de s'asseoir « ensemble », de réfléchir « ensemble » aux différents moyens disponibles pour faire circuler l'information dédiée aux familles, mais aussi pour se mettre à l'écoute des familles.

La vie des familles ayant des jeunes enfants n'est pas compartimentée par tiroirs, dossiers ou classeurs, pas plus que la nôtre. Les jeunes familles sont les accompagnateurs des générations futures et si on fouille dans nos souvenirs, des plus vieux nous ont dit ... les temps changent ... et nous devons aussi changer, afin de favoriser la mobilisation de la population cible de cette collecte d'informations, mais aussi de toute la population de notre territoire de La Haute-Gaspésie.

Pour terminer, il faut rappeler que les résultats présentés dans cette recherche sont le reflet des perceptions des jeunes familles questionnées par rapport à leurs besoins, et non les faits qui y sont associés.

## 6.2 RECOMMANDATIONS

Les familles rencontrées nous ont partagé une partie de leurs besoins et désirs, pour la petite enfance qui a la chance de respirer l'air marin de La Haute-Gaspésie et d'y grandir en sécurité, proche de la nature, plus grande que nature. Nous n'avons pas eu de grandes révélations mais nous comprenons que la majorité des familles rencontrées définissent davantage leur qualité de vie par une philosophie que par une longue liste de besoins pointus. Les familles désirent vivre simplement avec cependant un peu plus d'activités pour les petits, principalement dans un parc, ce qui leur permet d'avoir du répit et socialiser entre grands et petits. En fait, nous pourrions résumer en disant que les familles ont besoin de socialisation, de répit et de divertissements.

Des familles plus au courant de ce qui se passe sur le territoire et plus particulièrement dans leur municipalité ou village ont l'occasion de s'impliquer davantage tant au niveau culturel, social, politique, communautaire ou récréatif. En étant plus informé, les familles ont plus de choix, pour améliorer leur qualité de vie. Les familles seront ainsi plus en mesure de décider si elles participent ou pas à des activités ou à des programmes offerts sur le territoire.

**Recommandation 1 :** Améliorer la circulation de toutes les informations municipales et intermunicipales pertinentes de la vie sociale, culturelle, institutionnelle et organisationnel qui se déroule sur le territoire de la MRC.

Maintenant, qu'une majorité de municipalités de la MRC de La Haute-Gaspésie est branchée sur Internet :

**Recommandation 2 :** Faire la promotion du bon usage d'Internet pour améliorer la circulation de l'information et l'utiliser comme mode de communication au niveau local.

Parce que les différents aspects de la vie ne se vivent pas dans des compartiments séparés et que nous devons privilégier dans nos pratiques, l'approche globale, il serait souhaitable de :

**Recommandation 3 :** Mettre en œuvre un grand partenariat avec tous les organismes concernés par la petite enfance. Ce partenariat permettrait d'offrir des activités bonifiées et complémentaires.

**Recommandation 4 :** Offrir des services ou activités ouverts à toute la population sans tenir compte d'un statut favorisé ou défavorisé.

Il est clair que des impératifs de confidentialité empêchent certaines références. Il est évident et nécessaire de respecter la confidentialité qui est prévue et garantie par la Charte canadienne des droits et libertés (art 7), la Charte des droits et libertés de la personne ( art. 4, et 9), le Code civil (art. 35), la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels(art. 53 et 54), le Code des professions (art. 60.4) et la Loi sur les services de santé et les services sociaux (art. 19).

Nonobstant, ces considérations légales et pour faciliter la circulation de l'information pertinente et nécessaire, à l'atteinte des objectifs communs poursuivis :

**Recommandation 5 :** Faciliter l'échange de références entre organismes en ce qui concerne la circulation de la même population cible, entre nos différents services et programmes, dans un objectif d'empowerment de celle-ci.

## Bibliographie

(OCDE). (2006).

[http://www.oecd.org/document/2/0,3746,en\\_2649\\_39263294\\_2670850\\_1\\_1\\_1\\_1,00&&n-USS\\_01DBC.html](http://www.oecd.org/document/2/0,3746,en_2649_39263294_2670850_1_1_1_1,00&&n-USS_01DBC.html). L'Organisation de coopération et de développement économiques.

Canada, A. d. (2010). *Programme d'action communautaire pour les enfants*.

<http://www.phac-aspc.gc.ca/hp-ps/dca-dea/prog-ini/capc-pace/index-fra.php>.

Conseil canadien, s. l. [http://www.ccl-cca.ca/cclflash/healthliteracy/map\\_aide\\_f4.html](http://www.ccl-cca.ca/cclflash/healthliteracy/map_aide_f4.html).

Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, R. B. (2010). *MANIMOT présenté au Congrès des milieux documentaires du Québec*.

Hamza, O. B. (2003). *Fondation OLO pour naître en santé*.

Lynda Binhas, P. (2007). *Comment mener une étude de AàZ, Comité sectoriel de main-d'oeuvre, économie sociale et action communautaire*. Montréal.

Québec, G. d. (2007). *L'état de santé et de bien-être de la population de La Haute-Gaspésie*. Québec.

Québec, M. d. (2004). *Les services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance à l'intention des familles vivant en contexte de vulnérabilité*.

Tremblay, H. (2003). *Le plaisir de lire et d'écrire Ça commence bien avant l'école*. Gouvernement du Québec.

Université de Laval, C. d. *Consentement verbal*.

<http://www.cerul.ulaval.ca/menu2.html#Lien4>.

Haute-Gaspésie en Forme, (2010). *Analyse des besoins de la population de la MRC de La Haute-Gaspésie de 0 à 17 ans et leurs familles en ce qui a trait à leurs conditions de vie et leur mode de vie, facteurs déterminants de leur santé*. MRC de La Haute-Gaspésie.

Trempe, P. (2010). *Portrait socioéconomique des régions du Québec*. Gouvernement du Québec.

Institut de la statistique du Québec, (2010). *Panorama des régions du Québec*. Gouvernement du Québec.

Couture Rosanne, Lavoie Nathalie, Lévesque Jean-Yves, (1998). *Programme expérimental de développement de compétences auprès de parents qui éprouvent des difficultés à lire et à écrire, dans des situations d'éveil au monde de l'écrit chez leurs enfants d'âge préscolaire*. Éditions Appropriations Les.